

# Una empresa multimillonaria implementa Microsoft Power BI en toda la organización

Las organizaciones reconocen que la toma de decisiones basada en datos es crucial para su éxito. Democratizar los datos trasladando la responsabilidad y las capacidades de análisis a la primera línea mejora y alinea el conocimiento empresarial con la toma de decisiones. Las soluciones heredadas y los modelos de hojas de cálculo son costosos e ineficaces a la hora de proporcionar datos oportunos y dinámicos, mientras que disponer de múltiples herramientas de inteligencia empresarial (BI) presenta deficiencias. La implementación de la plataforma [Power BI](#) de Microsoft es rentable y se beneficia significativamente de la integración con las aplicaciones de Microsoft Office, otras aplicaciones de Microsoft Power Platform y las soluciones de seguridad, análisis y bases de datos de Microsoft.

Power BI es la plataforma de inteligencia de negocio creada por Microsoft, que soporta la visualización dinámica y el análisis profundo de datos con el poder de la IA. Power BI es líder en el ámbito de las plataformas de BI.<sup>1</sup> Esta solución permite crear informes y cuadros de mando interactivos que integran eficazmente datos dispares para proporcionar información valiosa. El bajo coste y la facilidad de uso de la plataforma e informes interactivos han facilitado una adopción más amplia por parte de los usuarios que muchas herramientas de BI. La facilidad de desarrollo de reportes en Power BI ha permitido a los trabajadores de primera línea y a los responsables de línea desarrollar soluciones específicas para sus necesidades.

Para comprender mejor los beneficios, costes y riesgos asociados a Microsoft Power BI, Microsoft encargó a Forrester Consulting entrevistar a cinco responsables de la toma de decisiones y realizar un estudio Total Economic Impact™ (TEI)<sup>2</sup>.

Este resumen se centra en la experiencia de un arquitecto analítico de datos que representa a una empresa de automatización de la recopilación de datos con ingresos multimillonarios.



La solución ejecutó la visión corporativa de retirar los sistemas de informes heredados.



Power BI es la única plataforma de BI ampliamente utilizada y recomendada por especialistas en análisis de datos.

La organización contaba con costosos sistemas de generación de informes de datos que generaban miles de informes estáticos. Tener que mantener manualmente los modelos de hojas de cálculo que soportan los informes y análisis críticos para el negocio consumía mucho tiempo, era propenso a errores y no se podía producir dinámicamente. Se utilizaban múltiples herramientas de BI, lo que provocaba la duplicación de la información, ineficiencias en la mano de obra, falta de estandarización de la capacidad de uso y licencias generales más caras. Se esperaba que el enfoque elegido redujera significativamente los costes operativos y de licencias.

Después pasó de sistemas de generación de informes heredados, múltiples plataformas de BI y mantenimiento manual de hojas de cálculo a una única infraestructura que utilizaba en gran medida un centro de excelencia y experimentó una alta adopción por parte de los usuarios dentro del despliegue corporativo de Power BI de autoservicio.

Entre los beneficios significativos se incluyen importantes ahorros de costos asociados al cambio, ventajas derivadas de disponer de una plataforma única, valor para toda la organización y beneficios específicos de Microsoft derivados del uso de Power Platform de Microsoft y otros productos y servicios de Microsoft.

## MOTORES DE INVERSIÓN

El arquitecto analítico observó varios retos en el entorno heredado de su organización, entre ellos:

- **Retirada de los sistemas heredados, automatización de los modelos clave de hojas de cálculo y estandarización en una plataforma dinámica de visualización y análisis.**

- **Apoyar los cambios culturales hacia una toma de decisiones basada en los datos, la responsabilidad a través de la democratización y la capacitación a través del autoservicio.** La misión de la dirección era capacitar a todos los niveles de la organización proporcionando a los empleados datos adecuados a su función para apoyar una mejor toma de decisiones y responsabilidad. Esto incluía proporcionarles la capacidad de organizar esos datos para apoyar una mejor comprensión.
- **Disponer de una única versión de la verdad y una sólida gobernanza centralizada de los datos.** Para respaldar eficazmente la misión de transformación cultural mencionada anteriormente, había que suministrar los datos adecuados de forma que permitieran combinar y agregar los datos apropiados a cada persona, lo que requiere datos centralizados y un control centralizado.
- **Permitir una amplia adopción gracias a la facilidad de uso de una única plataforma de inteligencia empresarial.** La transformación cultural requería una herramienta potente que pudiera acceder a los datos adecuados y fuera fácil de usar para el usuario no técnico, al tiempo que respaldara el interés de los usuarios por desarrollar sus propios cuadros de mando y análisis.

“Implementamos mejoras cuantificables de retención de clientes identificando a los clientes que deberíamos prestar atención debido a problemas o identificando oportunidades. Esta función de Power BI es una de las numerosas formas en que utilizamos la solución para satisfacer o superar las necesidades de los clientes”.

*Arquitecto de análisis, fabricación automatización*

## CARACTERÍSTICAS POWER BI

Entre las principales características del análisis figuran:

- **Power BI es capaz de igualar, o superar, los informes, la visualización y el análisis que ofrecen tanto los sistemas heredados como otras herramientas de BI.** El arquitecto de análisis describió la retirada de los informes heredados de finanzas: "Sólo en finanzas hemos retirado unos 1.300 informes heredados. En un informe, sustituimos 187 informes heredados. Ahora escalamos mejor, tenemos una solución simplificada y hemos reducido el mantenimiento". Hablando de las capacidades de la moderna herramienta de BI describieron: "Las nuevas funciones de IA, como las narrativas y los árboles de decisión, cambian las reglas del juego. Facilitan enormemente que las personas que conocen el negocio obtengan información que tendría que venir de los científicos de datos. Esto acelera el impacto".
- **Mejoras continuas de Power BI.** El entrevistado habló de cómo su organización fue una de las primeras en adoptar la oferta Gen2 de Power BI Premium y la publicación continua de mejoras de Power BI: "Nos reunimos mensualmente para repasar nuevas funciones, hablar de las soluciones que existen y establecer contactos".
- **Sinergias de integración de Synapse Analytics, Microsoft Office y Power Apps.** El arquitecto analítico habló del valor de tener otros numerosos productos de Microsoft trabajando eficazmente con Power BI, sobre todo Synapse Analytics y Power Apps. Synapse Analytics era una fuente de datos con análisis integrados, mientras que Power Apps, la herramienta de código reducido de Microsoft, utilizaba Power BI para ofrecer resultados. Describieron el valor de contar tanto con Synapse como con Gen2: "Hay una sinergia en tener Synapse y Gen2, que nos da un aumento masivo en el rendimiento. Hemos migrado la mayoría de nuestros modelos empresariales a Gen2".

## PRINCIPALES RESULTADOS

Power BI aportó varias ventajas a la empresa de automatización de la fabricación, entre ellas:

**Las reducciones de costes han sido significativas en licencias de software, infraestructura, desarrollo y mantenimiento de informes y consumo de informes.**

- **Reducción de costes de software e infraestructura.** El arquitecto analítico dijo que los precios del software heredado eran muy caros en comparación con las herramientas modernas. Además, las licencias de otras herramientas de BI eran más caras que las de Power BI y con frecuencia redundantes, en el sentido de que un usuario podía tener tanto Power BI como otra herramienta.
- **Ahorro en mano de obra de desarrollo y mantenimiento de informes.** Los informes heredados eran ineficaces, sobre todo teniendo en cuenta que un solo cuadro de mando en Power BI puede sustituir a decenas de informes heredados; esto se traduce en menores costes de mantenimiento de los informes. El arquitecto analítico habló de cómo el hecho de disponer de Power BI permitió ahorrar mano de obra gracias a la formación, el intercambio de mejores prácticas y la colaboración en el uso.
- **Adopción sencilla.** El arquitecto analítico describió la expansión de Power BI en la empresa como una adopción por habilitación. Power BI no se impuso sobre otras plataformas de BI, pero se adoptó debido a su bajo coste, facilidad de uso y las capacidades que proporciona.

**"Estuvimos en una de las primeras pruebas de Power BI Premium Gen2, y funcionó tan bien que después de 60 días pasamos los informes de nuestros ejecutivos a él, y enseguida empezaron a experimentar sus ventajas. A principios de este año, pasamos todos nuestros informes ad hoc y de autoservicio a Gen2".**

*Arquitecto analítico, automatización de fabricación*

**El resultado final son los múltiples casos de uso que Power BI permitió, algunos de los cuales son desarrollados por TI, otros por usuarios finales y otros conjuntamente.**

- **Power BI proporciona ingresos directos como un servicio añadido que se vende a los clientes.** El arquitecto analítico afirmó: "Actualmente estamos desarrollando soluciones de Power BI como parte de nuestras soluciones de producto, generando ingresos adicionales y ofreciendo un servicio a nuestros clientes."
- **La utilización de IA en Power BI aborda problemas operativos.** El arquitecto analítico proporcionó un caso de uso del servicio de asistencia: "Hemos desarrollado una solución de asistente para centros de llamadas que utiliza Power BI con funciones de IA. Ha mejorado la capacidad de nuestros agentes del servicio de asistencia para ofrecer respuestas más significativas a los clientes que necesitan ayuda."
- **Un cuadro de mandos integrado de objetivos, planificado antes de Power BI, superó las expectativas en cuanto a coste, plazo de comercialización y valor del proyecto.** Se calculaba que el cuadro de mandos tardaría más de un año en completarse.

**"Un tablero de objetivos integrado está utilizando nuevas funciones de IA dentro de Power BI, incluyendo narraciones y árboles de decisión, y no sólo la solución es un cambio de juego, sino que el costo del proyecto llegó en más de un millón de dólares por debajo del presupuesto y se entregó más de un año antes de lo previsto."**

*Arquitecto analítico, automatización de fabricación*

## ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO TOTAL

Para obtener más información, descargue el estudio completo: "The Total Economic Impact™ Of Microsoft Power BI", un estudio encargado y realizado por Forrester Consulting en nombre de Microsoft, julio de 2022.

### CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

Forrester entrevistó a cinco responsables de la toma de decisiones en organizaciones con experiencia en el uso de Power BI y combinó los resultados en un análisis financiero de la organización compuesto por tres años. Los beneficios cuantificados de valor actual (VP) ajustado al riesgo incluyen:

- Aumento del margen gracias a la mejora de los ingresos por ventas directas y comercio electrónico en 32,07 millones de dólares.
- La productividad laboral de los analistas financieros, de RR.HH. y otros analistas de negocio asciende a 14,10 millones de dólares.
- Ahorro de costes operativos gracias a mejoras en la toma de decisiones basada en hechos y proyectos de autoservicio por valor de 2,87 millones de dólares.
- Ahorro de 7,17 al mes de dólares en la sustitución del generador de informes heredado y otras plataformas de BI.

#### Retorno de la inversión (ROI)

**381%**

#### Valor actual neto (VAN)

**\$45.01M**

## Notas finales:

<sup>1</sup> Fuente: "The Forrester Wave: Augmented BI Platforms, Q3 2021", Forrester Research, Inc. 16 de agosto de 2021. <sup>2</sup> Impacto Económico Total es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones tecnológicas de una empresa y ayuda a los proveedores a comunicar la propuesta de valor de sus productos y servicios a los clientes. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas de TI tanto a la alta dirección como a otras partes interesadas clave del negocio.

### DIVULGACIONES

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio ha sido encargado por Microsoft y realizado por Forrester Consulting. No pretende ser un análisis de la competencia.
- Forrester no hace suposiciones sobre el ROI potencial que recibirán otras organizaciones. Forrester recomienda encarecidamente que los lectores utilicen sus propias estimaciones dentro del marco proporcionado en el informe para determinar la idoneidad de una inversión en Microsoft Power BI.
- Microsoft revisó el estudio y proporcionó sus comentarios a Forrester. Forrester mantiene el control editorial sobre el estudio y sus conclusiones y no acepta cambios en el estudio que contradigan las conclusiones de Forrester u oscurezcan su significado.
- Microsoft proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

### SOBRE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones tecnológicas de una empresa y ayuda a los proveedores a comunicar la propuesta de valor de sus productos y servicios a los clientes. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas de TI tanto a la alta dirección como a otras partes interesadas clave del negocio. La metodología TEI consta de cuatro componentes para evaluar el valor de la inversión: beneficios, costes, riesgos y flexibilidad.

FORRESTER